



T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi



Anasayfa



Kullanıcı



Çıkış



Kalite Direktörü



Anket Giriş



Doküman



Geri Bildirim Formu



Standartlar



Değerlendirme Son



Özdeğerlendirme



Özdeğerlendirme S



İtiraz Başvurusu



Hasta Güvenliği An



Klinik Kalite



Destek



Problem Bildirim



Tür-Göş

| Kayıtları İçin Beklenen: | 3 | 10 | 3 | 3 | 13 | 10 | 3 | 3 | Toplam: 132 |
|--|---|----|----|---|----|----|----|---|-------------|
| Tetiklik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. | 1 | 16 | 7 | 5 | 2 | 16 | 7 | 5 | Toplam: 201 |
| Tahli ve tetiklik sonuçlarını belirtilen süre içerisinde aldım. | 3 | 13 | 11 | 3 | 2 | 13 | 11 | 3 | Toplam: 122 |
| Doküman tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. | 3 | 11 | 9 | 6 | 3 | 11 | 9 | 6 | Toplam: 90 |

Görüş Öneri

KAYDET

Değiştir

İşlem başarı ile kaydedildi.

| Tamamen Karılıyorum | Karılıyorum | Kararıyorum | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------------------|
| 50 | 122 | 201 | 132 | 90 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı 595 | | | | |
| % 8 | % 21 | % 34 | % 22 | % 15 |



Ara



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



Gözetim



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa Kullanıcı Çıkış

Kalite Direktörü

Anket Giriş

Doküman

Geri Bildirim Formu

Standartlar

Değerlendirme Sonu

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme Sü

İtiraz Başvurusu

Hasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tür-Gös

Sağlık Kuruluşu İçin İzlenimlerinizi Genişletmek İçin Birimlere Kolaylıkla Ulaşabildiğim.

Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.

Tahli ve tetbikler için verilen randevu süreleri uygundu.

Kayıtlı işlemleri için çok beklemedim.

Görüş Öneri

-Binanın daha büyük olması gerekir. Hasta koklukları yenilenmelidir. Hastaya biraz yatırım yapılmalıdır.

KAYDET

Değiştir

| | 7 | 5 | 3 | 0 |
|-------------|----|----|---|---|
| Toplam: 72 | 17 | 5 | 3 | 0 |
| Toplam: 296 | 10 | 10 | 2 | 0 |
| Toplam: 131 | 7 | 3 | 3 | 0 |
| Toplam: 65 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| Toplam: 29 | | | | |

| Tamamen Katılıyor | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum | | |
|---|------------|--------------|-------------------------|------|-----|
| 72 | 296 | 131 | 65 | | |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | 593 | | 29 | | |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı | | | | | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | % 12 | % 50 | % 22 | % 11 | % 5 |



T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI



KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

- Anasayfa
- Kullanıcı
- Çıkış
- Kalite Direktörü
- Anket Giriş
- Doküman
- Geri Bildirim Formu
- Standartlar
- Değerlendirme Sonu
- Özdeğerlendirme
- Özdeğerlendirme S.
- İtraz Başvurusu
- Hasta Güvenliği Anl
- Klinik Kalite
- Destek
- Problem Bildirim
- Tür-Gös

İsminizi ve testlerinizi ilgili testleri tamamladığınız sürece
uygundur.

| | | | | | |
|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
| 8 | 20 | 2 | 2 | 0 | Toplam: 9 |
| 7 | 20 | 4 | 1 | 0 | Toplam: 35 |
| 12 | 19 | 1 | 0 | 0 | Toplam: 52 |
| 15 | 13 | 3 | 0 | 1 | Toplam: 9 |
| Toplam: 291 | Toplam: 189 | Toplam: 52 | Toplam: 35 | Toplam: 9 | |

Görüş Öneri

KAYDET

DEĞİŞTİR

| Tamamen Katılmıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|-----------------------------------|------------|--------------|-------------------------|
| 189 | 291 | 52 | 35 |
| Her Kategoride Verilen Toplam | 576 | | |
| Cevap Sayısı | | | 9 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam | | | |
| Cevap Sayısı | | | 576 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | % 33 | % 51 | % 9 |
| | | % 6 | % 2 |



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**



KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

- Anasayfa
- Kullanıcı
- Çıkış
- Kalite Direktörü
- Anket Giriş
- Değerlendirme
- Geri Bildirim Formu
- Standartlar
- Değerlendirme Son
- Özdeğerlendirme
- Özdeğerlendirme Si
- İtiraz Başvurusu
- Hasta Güvenliği Anl
- Klinik Kalite
- Destek
- Problem Bildirim
- Tur-Gos

İstediğiniz sorulara yanıtınızı en kısa sürede
içerisinde ağdırın.

Sağlık kurumunun sunmuş olduğu hizmetler
beğlentilerim karşılığı.

Bu sağlık kurumunu ađleme ve
arkadaşlarımın tavsiyesi ederdim.

Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.

Görüş Öneri

KAYDET

Değ. Dış

İşlem baştan ile kaydedildi.

Tamamen Katılmıyorum Kararsızım Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | Tamamen Katılmıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|--|----------------------|------------|--------------|-------------------------|
| 576 | 189 | 291 | 52 | 35 |
| Kategori Bazında Karşılığınma Oranı | % 33 | % 51 | % 9 | % 6 |
| | | | | % 2 |

| | | | | | |
|----|----|---|---|---|-------------|
| 12 | 19 | 1 | 0 | 0 | Toplam: 199 |
| 9 | 20 | 2 | 1 | 0 | Toplam: 35 |
| 10 | 14 | 8 | 0 | 0 | Toplam: 92 |
| 11 | 19 | 2 | 0 | 0 | Toplam: 9 |



MAYIS 2023

Kss.saglik.gov.tr/kd/anketgrs.aspx



T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI



KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa Kullanıcı Çıkış

Yerimne niyaş uyumcaan nızmet
elabilirim.

Kalite Direktörü

Anket Giriş

Doküman

Geri Bildirim Formu

Standartlar

Değerlendirme Son

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme Si

İhtaz Başvurusu

Hasta Güvenliği Anı

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tür-66s

| | | | | |
|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|
| 10 | 12 | 8 | 2 | 0 |
| 11 | 13 | 5 | 3 | 0 |
| 11 | 13 | 7 | 1 | 0 |
| 8 | 10 | 7 | 5 | 2 |
| Toplam: 196 | Toplam: 218 | Toplam: 101 | Toplam: 52 | Toplam: 9 |

Görüş Öneri

- Hastane daha temiz olabilir.
- Fakülte temizliği çalışanlarımız çok nazikti hekimlerimiz çok ilgili idi öğrencilerimiz çok kibardı teşekkür ederiz.

KAYDET

Değ. Dış

İşlem başan ile kaydedildi.

| Tamamen Katılıyor | Kararsız | Katılmıyor | Kesinlikle Katılmıyor |
|---|----------|------------|-----------------------|
| 196 | 218 | 101 | 52 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | 9 | | |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı | 576 | | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | % 34 | % 18 | % 9 |
| | | | % 2 |

Ara

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi

Hi



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa Kullanıcı Çıkış

Kalite Direktörü

Anket Giriş

Doküman

Geri Bildirim Formu

Standartlar

Değerlendirme Son

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme S

İtiraz Başvurusu

Hasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tür-Gös

Müşyene olmak için belirttiğim süre
uygundu.

Kayıt işlemleri için çok beklemedim.

Bekleme alanının fiziki koşulları yeteriydi.

Görüş Öneri
*İgi ve alanınız için teşekkür ederim.

KAYDET

Değiştir

İşlem başarı ile kaydedildi.

| | | | | | | |
|-------------|-------------|------------|------------|---|---|------------|
| 17 | 6 | 5 | 1 | 1 | 1 | Toplam: 22 |
| 13 | 13 | 4 | 1 | 1 | 1 | Toplam: 18 |
| 13 | 13 | 5 | 1 | 1 | 0 | Toplam: 63 |
| Toplam: 284 | Toplam: 189 | Toplam: 18 | Toplam: 22 | | | |

| | | | |
|-----------------------------------|------------|--------------|-------------------------|
| Tamamen Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 284 | 169 | 63 | 18 |
| 22 | | | |
| Her Kategoride Verilen Toplam | | | |
| Cevap Sayısı | 576 | | |
| Tum Kategorilerde Verilen Toplam | | | |
| Cevap Sayısı | | | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | % 49 | % 33 | % 11 |
| | % 3 | % 4 | % 4 |



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa Kullanıcı Ökütü

İçerisinde aldım.

| | | | | | | |
|---|----|----|----|---|---|-------------|
| Bekleme alanının fizikli koşulları yeterliydi. | 7 | 15 | 9 | 1 | 0 | Toplam: 18 |
| Doktorunun bana ayırdığı süre yeterliydi. | 10 | 12 | 8 | 1 | 1 | Toplam: 57 |
| Muayene ve tedavi alanlarının fizikli koşulları yeterliydi. | 11 | 11 | 7 | 3 | 0 | Toplam: 143 |
| 10-Özel muayenelerde doktor gelmeyecekse lütfen bir iki gün önceden hasta arayıp bilgilendirilsin | 10 | 8 | 12 | 1 | 1 | Toplam: 202 |
| Görüş Öneri | | | | | | Toplam: 156 |
| KAYDET | | | | | | Toplam: 18 |

Özdeğerlendirme

İşlem baştan ile kaydedildi.

KAYDET **Değiştir**

| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|--|---------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| 202 | 156 | 202 | 143 | 57 | 18 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı | 576 | | | | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | % 27 | % 35 | % 25 | % 10 | % 3 |

EYLÜL 2023

Anasayfa Kullanıcı Çıkış

Kalite Direktörü

Anket Giriş

Doküman

Geri Bildirim Formu

Standartlar

Değerlendirme Son

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme Si

İtiraz Başvurusu

Hasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tür-Gös

Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. 7 6 4 9 6

Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. 11 12 5 4 0

Muayene olmak için beklédığım süre uygundu. 8 13 6 3 0

Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. 14 9 6 3 0

Toplam: 233 Toplam: 206 Toplam: 99 Toplam: 10

Görüş Öneri

KAYDET **Değ. Dış**

İşlem başanı ile kaydedildi.

| Tamamen Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------|--------------|-------------------------|
| 233 | 206 | 58 | 69 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | | | 10 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı | | 576 | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | % 40 | % 36 | % 10 |
| | | % 12 | % 2 |

Ekim 2023

Kurumsal Kalite Sistemi

KKS Kurumsal Kalite Sistemi

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Anasayfa Kullanıcı Çıkış

Kalite Direktörü

Anket Giriş

Belge Yönetimi

Gerçek Zamanlı Formu

Standartlar

Değerlendirme Sonu

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme Si

İtiraz Başvurusu

Hasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tur-Gos

| | | | | | | |
|---|----|----|---|---|---|-------------|
| Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. | 16 | 8 | 1 | 5 | 0 | Toplam: 60 |
| Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. | 16 | 11 | 4 | 1 | 0 | Toplam: 84 |
| Personelin bana karşı davranışları nezaket kuralına uygundu. | 19 | 8 | 2 | 3 | 0 | Toplam: 146 |
| Görüş Öneri | | | | | | |
| Toplam: 275 | | | | | | |
| Toplam: 84 | | | | | | |
| Toplam: 60 | | | | | | |
| Toplam: 9 | | | | | | |

KAYDET

Değiştir

İşlem başarı ile kaydedildi.

| Tamamen Katılıyor | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum | |
|---|--------------|------------|--------------|-------------------------|----|
| 275 | 146 | 84 | 60 | 9 | |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | | | | | |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı | | | | | |
| 574 | | | | | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı | %48 | %25 | %15 | %10 | %2 |

2023 © Copyright by SHGM - Akatif Kullanıcı: 50 ZÜHAL ŞENEL SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI



KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa

Kullanıcı

Çıkış

| | 11 | 11 | 4 | 3 | 3 | Toplam: 26 |
|----|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| 11 | 11 | 11 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 9 | 6 | 6 | 0 | 1 | 1 |
| 17 | 8 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| 16 | 10 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | Toplam: 254 | Toplam: 201 | Toplam: 34 | Toplam: 61 | Toplam: 26 | Toplam: 26 |

Görüş Öneri

-Randevu süresi daha kısa olabilir çok bekliyorum.
-Hastane giriş katta yönlendirme olmalıydı.

KAYDET

DİŞİ DİŞİ

İşlem başarı ile kaydedildi.

| | Katılıyorum | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|---|-------------|--------------|------------------------|
| Tamamen Katılıyorum | 254 | 61 | 34 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı | 201 | 61 | 26 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı | 576 | | |
| Kategori Bazında Karşılanma Oran | % 44 | % 35 | % 11 |
| | % 6 | % 6 | % 5 |

Özellikler

Geni Bilgilendirme Formu

Standartlar

Değerlendirme Sonu

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme S.

İtiraz Başvurusu

Hasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tür-G6s

2023 © Copyright by SHGM - Aktif Kullanıcı: 22 ZÜHAL ŞENEL SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ

2023 aralık

kss.saglik.gov.tr/Kd/anketgrns.aspx



T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa Kullanıcı Çıkış

Kalite Direktörü

Anket Giriş

Doküman

Geni Bildirim Formu

Standartlar

Değerlendirme Sonu

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme Sı

İtiraz Başvurusu

Haasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tür-Gös

| | | | | | |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. | 7 | 3 | 9 | 3 | 0 |
| Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. | 14 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| Kayıt işlemleri için çok beklemedim | 19 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. | 13 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Muayene olmak için bekleğim süre uygundu. | 18 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Toplam: 241 | Toplam: 268 | Toplam: 32 | Toplam: 27 | Toplam: 5 | Toplam: 5 |

Görüş Öneri

-Temizliğe biraz daha dikkat edilmeli.
-Hastanemiz temizlik kuralına dikkat etmeli bence bu önemli bir şey.

KAYDET

Değiştir

İşlem başan ile kaydedildi.

2024 © Copyright by SİRGİM - Aktif Kullanıcıy: 74 ZÜHAL ŞENEL SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ

Ara

