



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**



- Anasayfa
- Kullanıcı
- Çıkış
- Kalite Direktörü
- Anket Giriş
- Doküman
- Geri Bildirim Formu
- Standartlar
- Değerlendirme Son
- Özdeğerlendirme
- Özdeğerlendirme S
- İtiraz Başvurusu
- Hasta Güvenliği An
- Klinik Kalite
- Destek
- Problem Bildirim
- Tür-Gös

Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	4	9	13	6	0	0
Tetik ve tedavi sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	3	9	15	5	0	0
Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	2	13	12	5	0	0
Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	2	12	15	1	2	2
Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	4	12	12	3	1	1
Bu sağlık kuruluşundan hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabildim.	6	10	12	3	1	1
Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	3	10	13	5	1	1
Toplam: 64	227	206	63	16	16	16

Görüş Öneri

KAYDET

Değiştir

İşlem başarı ile kaydedildi.

Kalite Direktörü	Tanımlı ve testlikt sonuçlarını belirtilen süre içerisinde aldım.	4	12	10	4	2
Anket Giriş	Doğru şekilde dokümanlar düzenlendi.	8	13	6	3	2
Doküman	Tetik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetine özen gösterildi.	13	12	2	2	3
Geri Bildirim Formu	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	14	10	4	1	3
Standartlar	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	12	12	4	1	3
Değerlendirme Son	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	14	10	2	3	3
Özdeğerlendirme	Bu sağlık kuruluşundan hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	17	8	1	3	3
Özdeğerlendirme Sı	Bu sağlık kuruluşumu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	14	11	1	3	3
İtiraz Başvurusu						
Hasta Güvenliği Anl						
Klinik Kalite						
Destek						
Problem Bildirim						
Tür-Gös						
		Toplam: 189	Toplam: 209	Toplam: 57	Toplam: 61	Toplam: 60

Görüş Öneri
 Temizlik iyi olmalı

Mart 2022



- Anasayfa
- Kullanıcı
- Çıkış
- Kalite Direktörü
- Anket Giriş
- Doküman
- Geri Bildirim Formu
- Standartlar
- Değerlendirme Sonu
- Özdeğerlendirme
- Özdeğerlendirme Si
- İhtiz Başvurusu
- Haata Güvenliği Anı
- Klinik Kalite
- Destek
- Problem Bildirim
- Tür-Görs

Tahli ve tetkik sonuçlarımı belirlenen süre içerisinde aldım.	2	6	11	12	1
Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	1	6	16	9	0
Tetkik ve tedavi sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	4	5	13	7	3
Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallama uygundu.	2	7	16	6	1
Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	3	5	16	8	0
Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	1	6	15	9	1
Bu sağlık kuruluşundan hiç kimsenin yardımına ihtiyac duymadan hizmet alabildim.	3	3	20	5	1
Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	3	2	21	4	1
Görüş Öneri					

Toplam: 65 Toplam: 141 Toplam: 234 Toplam: 115 Toplam: 39



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

- Anasayfa
- Kullanıcı
- Çıkış
- Kalite Direktörü
- Anket Giriş
- Özümleme
- Sen Bildirim Formu
- Standartlar
- Değerlendirme Son
- Özdeğerlendirme
- Özdeğerlendirme Si
- İtiraz Başvurusu
- Hasta Güvenliği Anl
- Klinik Kalite
- Destek
- Problem Bildirim
- Tür-Görs

Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerini karşıladı.	1	5	19	6	1	Toplam: 34
Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimse için yardımına ihtiyacı duymadığını hizmet alabilirim.	1	4	20	7	0	Toplam: 109
Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	1	4	20	7	0	Toplam: 274
Görüş Öneri						Toplam: 147
						Toplam: 32
						Toplam: 109
						Toplam: 274
						Toplam: 34


KAVDET

Değer Deği

İşlem başını ile kaydedildi.

Tamamen Katılmıyorum Kararsızım Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı:	32	147	274	109	34
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı	596				
Kategori Bazında Karşılanma Oranı	% 5	% 25	% 46	% 18	% 6



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Kurumsal Kalite Sistemi

Kayıt Sayfayı

18°C Çok bulutlu

TUR 16:07

TRO 14.05.2022

Anasayfa

Kullanıcı

Çıkış

Kalite Direktörü:

Anket Güç

Özellikler

Ger Bildirim Formu

Standartlar

Değerlendirme Sonu

Özdeğerlendirme

Özdeğerlendirme Sı

Hızlı Başvuru

Hasta Güvenliği Anl

Klinik Kalite

Destek

Problem Bildirim

Tur-Gbs

Toplam: 50

Toplam: 108

Toplam: 190

Toplam: 188

Toplam: 52

Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.

Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabildim.

Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.

1

0

1

9

8

9

11

15

14

9

8

8

2

1

0

Toplam: 52

Toplam: 188

Toplam: 190

Toplam: 108

Toplam: 50

Görüş Öneri

KAYDET

Değ. İşle

İşlem başarı ile kaydedildi.

Tamamen Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı

Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı

Kategori Bazında Karşılanma Oranı

62

188

598

190

108

50

% 10

% 31

% 32

% 18

% 8

% 8

2022 © Copyright by SHGM - Akıf Kullanyıcı: 223 ZÜHAL ŞENEL SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ

Aramak için buraya yazın



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi



Anasayfa



Kullanıcı



Çıkış

Kalite Direktörü



Anket Giriş



Doküman



Geri Bildirim Formu



Standartlar



Değerlendirme Son



Özdeğerlendirme



Özdeğerlendirme Si



İhtiraz Başvurusu



Hasta Güvenliği Anl



Klinik Kalite



Destek



Problem Bildirim



Tür-Gös

Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	5	4	3	2	1	0
Tanımlı ve tetkik sonuçlarını belirttiğim süre içerisinde aldım.	3	3	9	15	7	1
Tetkik ve tedavi sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	3	3	9	10	9	1
Müşavere ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	4	4	14	8	4	2
Toplam: 81	173	197	110	36	110	36

Görüş Öneri

KAYDET

USJL DŞ

İşlem başları ile kaydedildi.

Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
81	173	197	110	36
Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı	597			
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı	597			
Kategori Bazında Kağıtlanma Oranı	% 14	% 29	% 33	% 18
				% 6



Aramak için buraya yazın



Eylül 2022

← → × kks.saglik.gov.tr/Kd/anketgrs.aspx



T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

- Anasayfa
- Kullanıcı
- Çıkış
- Kalite Direktörü
- Anket Giriş
- Doküman
- Geni Bildirim Formu
- Standartlar
- Değerlendirme Son
- Özdeğerlendirme
- Özdeğerlendirme Sı
- İtiraz Başvurusu
- Hasta Güvenliği Anl
- Klinik Kalite
- Destek
- Problem Bildirim
- Tür-Gös

İşlemi ve istenilen bilgi verileri hatırladığı sürece işi uygundu.

Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	10	9	7	5	2
Personelin bana karşı davranışları nezaket kuralına uygundu.	6	11	10	4	1
Sağlık kuruluşu içinde ulaşımın gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	10	9	6	7	0
Görüş Öneri	Toplam: 130	Toplam: 184	Toplam: 124	Toplam: 99	Toplam: 39
Teşekkürler					

KAYDET

Değer Dış

İşlem başarı ile kaydedildi.

Tamamen KatılıyorumKaretsizim KatılmıyorumKatılmıyorum

Her Kategoride Verilen Toplam	130	184	124	99	39
Cevap Sayısı					
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam					506
Cevap Sayısı					
Kategori Bazında Karşılanma Oranı	% 25	% 31	% 21	% 17	% 7

2022 © Copyright by SHGM - Aktif Kullanıcı: 211 ZÜHAL ŞENEL SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ

Aramak için buraya yazın

13°C Bulutlu

15:55 TRK 17.10.2022

Ekim 2022

← → ↻ 📄 kks.saglik.gov.tr/Ksi/anketgys.aspx



**T.C. SAĞLIK
BAKANLIĞI**

KKS
Kurumsal Kalite Sistemi

Anasayfa 🏠 Kullanıcı 👤 Çıkış 🚪

📄 Kalite Direktörü

📄 Anket Giriş

📄 Doküman

📄 Geri Bildirim Formu

📄 Standartlar

📄 Değerlendirme Sonu

📄 Özdeğerlendirme

📄 Özdeğerlendirme Sı

📄 İhtaz Başvurusu

📄 Hasta Güvenliği Anl

📄 Klinik Kalite

📄 Destek

📄 Problem Bildirim

📄 TÜR-GÖS

Formunumu vermiş bulduğumuzu izlemeye
kullanılma uygundu.

Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.

Tahili ve tetkikler için verilen randevu süreleri
uygundu.

Muayene olmak için beklediğim süre
uygundu.

Geri Bildirim

KAYDET

Değiştir

İşlem başarı ile kaydedildi.

Tamamen Katılıyor Kararsız Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

Her Kategoride Verilen Toplam

Cevap Sayısı

Tüm Kategorilerde Verilen Toplam

Cevap Sayısı

Kategori Bazında Karşılanma Oranı

1	9	13	8	1	
3	2	18	8	22	
3	6	14	8	1	
3	7	11	10	1	
Toplam: 38		Toplam: 255		Toplam: 42	

Tamamen Katılıyor	38	138	255	136	42
Her Kategoride Verilen Toplam					
Cevap Sayısı					
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam					
Cevap Sayısı					
Kategori Bazında Karşılanma Oranı	% 6	% 23	% 42	% 22	% 7

2022 © Copyright by SHGM - Aktif Kullanıcı: 192 ZÜHAL ŞENEL SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ

Aramak için buraya yazın



9°C Güneşli 15.11.2022

Muayene için bekleme süresi	4	10	9	7	2
Doktorun bana ayırdığı süre yeterliydi.	3	9	10	8	2
Muayene sürecim doktoru kendim seçtim.	3	11	11	6	22
Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	6	12	9	4	1
Toplam: 47	Toplam: 180	Toplam: 228	Toplam: 100	Toplam: 34	

Geri Öneri

KAYDET

Değiştir

İşlem başarıyla kaydedildi.

Tamamen Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
47	180	228	108
Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı	47	180	228
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı	597		
Kategori Bazında Karşılanma Oranı	% 8	% 30	% 18
			% 6

