

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimlik bilgileriniz gerekli değildir. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.
Kalite Koordinatörlüğü

KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)							
1. Cinsiyetiniz	: Kadın ()	Erkek ()					
2. Yaşınız	: ()						
3. Sınıfınız:	1 ()	2 ()	3 ()	4 ()	5 ()		
			Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.				
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ			1	2	3	4	5
			Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
			Fikrim Yok				
1	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.						
2	Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.						
3	Genel olarak derslerde kullanılan çevrimiçi (online) eğitim-öğretim teknolojilerini (Microsoft Teams, Hibrit Sınıflar vb.) yeterli buluyorum.						
4	Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.						
5	Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrimiçi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.						
6	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.						
7	Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına çevrimiçi (online) olarak rahatlıkla ulaşabiliyorum.						
8	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.						
9	Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.						
10	ERASMUS, FARABİ ve MEVLANA değişim programlarını yeterli buluyorum.						
11	Okuduğum bölümden memnunum.						
12	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.						
13	Üniversitemizin öğrencilerine verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.						
14	Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) tatmin edicidir.						
15	Öğrenci işleri bölüm sekreterlerinin sunduğu hizmetler ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.						
16	Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.						
17	Aldığım dersler eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir.						

18	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.						
19	Çevrim içi (online) sınav sisteminden memnunum.						
20	Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veritabanlarını yeterli buluyorum.						
21	Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.						
22	Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.						
23	Üniversitenin sağlamış olduğu klinik uygulama imkânlarından memnunum.						
24	Öğrenci kulüplerinin sayısı, çeşitliliğini ve sosyal imkanları yeterli buluyorum.						
25	Öğrencilerin ve öğrenci sınıf temsilcilerinin fakültede alınacak kararlarda görüşlerine başvurulmaktadır						

YUKARIDAKİ SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.